

## Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced Administration (2402 LTSR)

**Durée: 5 Jours**    **Réf de cours: CVAD-301**    **Version: 2402 LTSR**

### Résumé:

Conçu pour les professionnels de l'informatique expérimentés, ce cours élargit les compétences administratives de base en introduisant l'évolutivité, la redondance et les configurations de sécurité ainsi que les techniques de dépannage pour les problèmes courants. Vous apprendrez à construire et à combiner des couches d'applications pour optimiser la gestion de vos applications et de vos images de bureau. Vous apprendrez à mettre en œuvre la gestion de l'environnement de travail pour améliorer les temps de connexion, centraliser la gestion des paramètres utilisateur et optimiser les performances des machines. Vous quitterez ce cours avec une bonne compréhension de la façon de gérer des solutions plus complexes telles que des environnements multi-locaux avec des configurations autour de StoreFront, des contrôleurs de livraison, des couches d'applications et de la gestion de l'environnement de l'espace de travail.

Versions de produits couvertes : Citrix Virtual Apps and Desktops 2402 LTSR, App Layering 2403, et WEM 2407

Mise à jour : 19.11.2024

### Public visé:

Pour les administrateurs, les ingénieurs et les architectes

### Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
  - Intégrer Citrix App Layering dans un déploiement Citrix Virtual Apps and Desktop.
- Mettre en œuvre des concepts d'administration avancés tels que le dépannage, les sauvegardes, la reprise après sinistre, l'évolutivité et la redondance pour un site d'applications et de bureaux virtuels Citrix
  - Installer et initialiser WEM et l'intégrer à Citrix Virtual Apps and Desktops et Citrix DaaS.
- Appréhender les considérations et les configurations de sécurité, y compris la gestion multi-site à l'aide de zones.
  - Configurer les fonctionnalités de WEM pour améliorer l'environnement de l'utilisateur final et la consommation des ressources virtuelles.
- Créer, administrer et gérer l'App Layering : OS, plateforme, application, couches élastiques et utilisateurs.
  - Migrer un déploiement WEM sur site vers le service WEM.

### Pré-requis:

Solide connaissance de base des systèmes d'exploitation Windows Server et Desktop :

Systèmes d'exploitation Windows Server et Desktop. Active Directory, stratégies, profils, réseaux et hyperviseurs.

- CVAD-201 - Administration de Citrix Virtual Apps and Desktops

### Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

- CWS-255 - Citrix DaaS Deployment and Administration
- CNS-227 - Deploy and Manage Citrix ADC 13.x with Citrix Gateway

## Contenu:

Module 1 : Introduction à Citrix Virtual Apps and Desktops Configuration avancée, redondance et évolutivité

- Redondance et évolutivité des applications et postes de travail virtuels Citrix
- StoreFront et NetScaler Gateway
- Redondance et évolutivité de l'infrastructure du site
- Machines exécutant l'agent de livraison virtuel

Module 2 : Gérer le DAVC sur plusieurs sites

- Zones
- Enregistrement VDA dans un environnement multi-zones
- Préférence de zone
- Routage optimal de la passerelle et des zones

Agrégation des ressources StoreFront

- Gestion des abonnements aux magasins StoreFront dans un environnement multilocal

Module 3 : Sauvegardes et récupération après sinistre

- Sauvegardes
- Considérations sur la reprise après sinistre
- Processus de reprise après sinistre

Module 4 : Méthodes d'authentification avancées

- Authentification multi-facteurs - RADIUS et mots de passe à usage unique (OTP)
- Authentification multi-facteurs - Authentification par carte à puce
- Authentification fédérée

Module 5 : Sécurité des applications et des données

- Introduction à la sécurité des applications
- Prévenir les attaques de type Jailbreak
- Minimiser l'impact des attaques

Module 6 : Sécurité des VDA

- Cryptage de l'agent de livraison virtuel (VDA) par Transport Layer Security (TLS)
- Objets de stratégie de groupe Microsoft (GPO) et stratégies Citrix
- Gestion des images

Module 7 : Introduction au dépannage

- Méthodologie de dépannage
- Outils et utilitaires de ressources
- Introduction à PowerShell

Module 10 : Résolution des problèmes d'enregistrement de l'agent de diffusion virtuel (VDA)

- Dépannage de l'enregistrement de l'agent de diffusion virtuel (VDA)

Module 11 : Dépannage des problèmes de connexion HDX

- Dépannage des connexions HDX

Module 12 : Introduction à l'App Layering et présentation de l'architecture

- Introduction à l'App Layering Citrix
- L'architecture

Module 13 : Couches d'OS

- Couches d'OS

Module 14 : Couches de plate-forme

- Couches de plate-forme

Module 15 : Couches d'applications

- Couches d'applications

Module 16 : Couches d'applications élastiques et couches d'utilisateurs

- Couches d'applications élastiques
- Couches d'utilisateurs

Module 17 : Déployer une image en couches

- Utiliser des images en couches avec CVAD

Module 18 : Priorité des couches et maintien d'un environnement de couches d'applications

- Priorité aux couches
- Mise à jour des couches
- Maintenance et mise à jour de l'environnement de couches d'applications
- Considérations courantes sur les couches d'applications Citrix et ressources supplémentaires

Module 19 : Introduction à WEM et aux composants de l'architecture

- Fonctionnalités et avantages de WEM
- Composants et déploiements de WEM sur site
- Composants de service WEM et déploiements
- Flux de communication des composants WEM

Module 20 : Déploiement du WEM Installation

- WEM sur site : Conditions préalables et étapes de l'installation des pratiques de référence
- Création de la base de données WEM
- Exécution de l'utilitaire de configuration du service d'infrastructure WEM
- WEM On-Premises vs WEM Service
- Service WEM : Conditions préalables et étapes de l'installation du service WEM
- Configuration du modèle ADMX
- Installation de l'agent WEM

Module 21 : Consoles WEM et configuration initiale

- Consoles WEM et Service WEM sur site
- Console Web WEM
- Configuration initiale de WEM
- Migration des paramètres GPO vers WEM

Module 22 : Optimisation du système WEM et de la connexion

- Vue d'ensemble de l'optimisation du système WEM
- Gestion de l'unité centrale de WEM
- Gestion de la mémoire WEM
- Fonctionnalités supplémentaires d'optimisation du système
- Vue d'ensemble de l'optimisation du WEM Log On
- Actions assignées par WEM
- Paramètres environnementaux de WEM
- Gestion des profils Citrix dans WEM

Module 23 : Fonctionnalités de sécurité et de verrouillage de WEM

- Fonctionnalités de gestion de la sécurité de WEM
- Élévation des privilèges et contrôle de la hiérarchie des processus
- Transformateur WEM

Module 24 : Planification - L'agent WEM

- Traitement des paramètres WEM et caches de l'agent WEM
- Intégration de l'agent WEM avec Citrix Virtual Apps and Desktops et Citrix DaaS

Module 25 : Surveillance, rapports et dépannage WEM

- Surveillance et rapports WEM
- Dépannage de WEM sur site
- Dépannage des services WEM
- Dépannage des agents WEM

Module 26 : Mise à niveau de WEM et migration vers le service WEM

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>Module 8 : Résolution des problèmes d'accès</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dépannage de StoreFront</li> <li>■ Dépannage de la passerelle NetScaler</li> <li>■ Dépannage de l'accès et de l'authentification</li> <li>■ Dépannage du lancement d'applications/de bureaux</li> </ul> <p>Module 9 : Résolution des problèmes liés aux contrôleurs de diffusion</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Validation des services de l'architecture de gestion FlexCast (FMA)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Flux de communication des composants de service WEM</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mise à niveau de la gestion de l'environnement de travail</li> </ul> <p>Migration de WEM sur site vers WEM Service</p> |
|--|---|---|

## Méthodes pédagogiques :

Support officiel remis aux participants

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr).

Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur [globalknowledge.fr/handicap](http://globalknowledge.fr/handicap)
- Le Règlement intérieur est disponible sur [globalknowledge.fr/reglement](http://globalknowledge.fr/reglement)